



22 juin 2020

## **Objet : Réouverture suite à la pandémie Covid-19**

---

### **Consignes d'hygiènes**

- 1- Se désinfecter les mains à son arrivée au centre pour toutes les personnes qui entrent.
- 2- La puce est obligatoire. Gestion des fréquentations.
- 3- La serviette est obligatoire. Le linge de couleur n'est pas une serviette.
- 4- Respecter la distanciation de 2 mètres avec les autres clients et le personnel.
- 5- Ne pas déplacer les appareils (bancs d'entraînement). Ils ont été disposés pour respecter la distanciation de 2m. Si un banc doit être déplacé, il doit être nettoyé et replacé tout de suite après son utilisation.
- 6- Distribuer une bouteille et un linge de couleur à chaque client.
- 7- Nettoyer chaque appareil (incluant poids libre, barre, élastique, ballon...) après son utilisation.
- 8- Utiliser une serviette par appareil cardio utilisé. Il y a des linges de rechange en haut. Ils peuvent utiliser le même linge pour les poids libres et les poignées d'appareil et poulies.
- 9- Fontaines/ abreuvoirs : Le bec verseur pour remplir sa bouteille est accessible, mais pas la fontaine buccale. Si les clients n'ont pas de bouteille, il y en a en vente à la réception. Vous pouvez également offrir un verre pour le remplissage.

### **Mesures de dédommagement suite à la fermeture Covid-19**

#### Option #1 : Gel de tarif

Bénéficiaire du même tarif actuel pour 3 ans. Applicable seulement si le contrat du client était toujours actif lors de cette période et qu'il a honoré sa grille de versement.

#### Option#2 : Reprise de temps.

Le client a droit à une remise de temps pour une période de 99 jours, soit la durée totale de la fermeture (16 mars au 22 juin 2020). Cette remise de temps sera effectuée à la fin de son abonnement actuel.

## Cours en groupe

Il y a maintenant des cours intérieurs et extérieurs. L'inscription aux cours est OBLIGATOIRE.

Pour réserver :

- 1- Par la page Facebook de la Cité Sportive, sous l'image de couverture, il y a le bouton «Réserver maintenant», cliquer et sélectionner le cours désiré.
- 2- À la réception du centre
- 3- Par téléphone : 418-833-7884
- 4- Courriel : [info@citesportive.com](mailto:info@citesportive.com)

Nombre de participants par cours :

Intérieur → 10 maximum

Extérieur → 18-20 maximum

**Il n'y a pas d'essai gratuit pour le moment.** Les cours encadrés en vert sur le tableau du centre et rouge sur internet sont diffusés sur ZOOM. Un tarif zoom seulement sera proposé début août. Pour le moment, le lien Zoom est gratuit, mais les participations aux cours sont à 12\$/cours.